

## POLÍTICA DE CALIDAD MEDIO AMBIENTE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

TENEMOS COMO OBJETIVO PRIORITARIO EL SER RECONOCIDOS COMO UNA EMPRESA LÍDER EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, VERIFICACIONES Y CONTROL DE CALIDAD DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE ALTA Y BAJA TENSIÓN.

JUNTO A ESTE OBJETIVO SE PRETENDE TAMBIÉN DAR CUMPLIMIENTO EN TODO MOMENTO AL PROCESO DE MEJORA CONTINUA QUE PROPUGNA EL SISTEMA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, COMPROMETIÉNDOSE CON LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y DETERIORO DE LA SALUD RELACIONADOS CON EL TRABAJO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES ASÍ COMO OTROS REQUISITOS QUE LA ORGANIZACIÓN SUSCRIBA.

## PARA ELLO:

CON LA COLABORACIÓN DE TODOS LOS INTEGRANTES DE LA EMPRESA, TENEMOS QUE CONSEGUIR QUE LA IMAGEN DE COVER VERIFICACIONES ELÉCTRICAS, S.A. REFLEJE EN EL CLIENTE UNA SENSACIÓN DE CONFIANZA, SERIEDAD Y PROFESIONALIDAD.

DEBEMOS COMPROMETERNOS CON QUE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, VERIFICACIONES Y CONTROL DE CALIDAD DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE ALTA Y BAJA TENSIÓN SE EJECUTARÁN DE MANERA EFICAZ, SIEMPRE PREOCUPADOS POR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL Y POR TRABAJAR CON SEGURIDAD PARA LAS PERSONAS Y LAS INSTALACIONES PROPIAS Y DE LOS CLIENTES.

COMO EMPRESA DE SERVICIOS QUE SOMOS, EL CAPITAL HUMANO ES NUESTRA PRINCIPAL PREOCUPACIÓN, SU MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN ES UNA MISIÓN Y UN VALOR A FOMENTAR Y CONSEGUIR. LA PARTICIPACIÓN, COMUNICACIÓN, FORMACIÓN Y RETRIBUCIÓN, SON LAS HERRAMIENTAS BÁSICAS QUE DEBEMOS PROMOVER. LA IDEA ES CREAR AMBIENTES DE TRABAJO ÓPTIMOS Y AGRADABLES. DEBEMOS PROMOVER LA PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE TODO EL PERSONAL EN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, LA SEGURIDAD LABORAL Y LA CONSECUCIÓN DE LA MEJORA CONTINUA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN DEL PERSONAL CON EL OBJETO DE QUE CONOZCAN EL IMPACTO DE SUS ACTIVIDADES LABORALES Y SUS RESPONSABILIDADES, INCIDIENDO EN LA EXISTENCIA Y DESARROLLO DE UNA BUENA COMUNICACIÓN INTERNA Y APOSTANDO EN TODO MOMENTO POR LA SENSIBILIZACIÓN DEL PERSONAL.

LOS DIRECTIVOS DE LA EMPRESA HAN DE PARTICIPAR, PROMOVER Y FOMENTAR LOS SIGUIENTES VALORES:

- EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE Y CALIDAD EN NUESTRO TRABAJO DIARIO.
- MEJORA CONTINUA DE PROCESOS, DEL SISTEMA DE GESTIÓN, DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y DEL DESEMPEÑO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- MINIMIZACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES QUE RESULTAN NEGATIVOS PARA EL MEDIO AMBIENTE. PREVENIR Y ELIMINAR EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE CUALQUIER IMPACTO QUE SOBRE EL MEDIO PUDIERA CAUSAR NUESTRA ACTIVIDAD.
- MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL.
- ÉTICA PROFESIONAL.
- PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL, REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE.
- PROPORCIONAR CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES.
- ELIMINAR LOS PELIGROS Y REDUCIR LOS RIESGOS PARA LA SST.
- CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, Y CUANDO EXISTAN, DE LOS REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES.

Aprobada en fecha 18/09/2018 Director General: CARLOS USANO LEVA